

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA- CORALINA
ANEXO 1
COMPONENTES Y ACTIVIDADES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
VIGENCIA 2015

COMPONENTES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDADES/UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	ANOTACIONES
			FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN				
MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN	Actualizar el Mapa de Riesgos de corrupción de CORALINA	Control Interno	10 de enero de 2015	31 de enero de 2015	Mapa de Riesgos Ajustado.	1	Mapa de Riesgos de corrupción actualizado.	
	Publicar el Mapa de Riesgos de corrupción en el sitio Web de la Coralina	Proceso Gestión Tecnológica.	09 de enero	31 de enero de 2015	Mapa de Riesgos publicado	1	Mapa de Riesgos publicado en el sitio Web de Coralina.	
ESTRATEGIAS ANTITRÁMITES	Verificar los trámites por procesos.	Oficina de Planeación y Comité Antitrámites	01 de mayo de 2015	30 de julio 2015	Documento	1	Inventario de trámites	
	Verificar los servicios por proceso	Oficina de Planeación y Comité Antitrámites	01 de mayo de 2015	30 de julio de 2015	Documento	1	Inventario de servicios.	
	Consolidar un portafolio de trámites y servicios.	Comité Antitrámites	01 de agosto de 2014	30 de octubre de 2015	Documento	1	Optimización de trámites	

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA- CORALINA
ANEXO 1
COMPONENTES Y ACTIVIDADES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
VIGENCIA 2015

COMPONENTES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDADES/UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	ANOTACIONES
			FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN				
RENDICIÓN DE CUENTA	Publicar información en el sitio Web con el fin de rendir cuentas a la ciudadanía sobre la Gestión Coralina.	Oficina de Comunicaciones	01 de enero de 2015	31 de diciembre 2015	Información publicada	100% de información publicada	100% de información publicada en el sitio Web.	
	Definir la capacidad operativa y de disponibilidad de recursos necesarios para la optimización del proceso de rendición de cuentas.	Procesos Estratégico y Financiero	01 de Enero de 2015	31 de febrero de 2015	Documento	1	Disponibilidad presupuestal	
	Ejecutar la Rendición de Cuentas a los ciudadanos	Proceso Estratégico	01 de Enero de 2015	31 de Diciembre de 2015	Rendición de Cuentas Realizadas	1	RC programadas/ RC realizadas	
	Publicar el Informe de Gestión en el sitio Web de la entidad	Oficina de Comunicaciones	15 de mayo de 2015	31 de mayo de 2015	Documento	1	Informe de Gestión publicado en sitio Web	

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA- CORALINA
ANEXO 1
COMPONENTES Y ACTIVIDADES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
VIGENCIA 2015

COMPONENTES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDADES/UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	ANOTACIONES
			FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN				
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Diseño de un instrumento para recoger necesidades, expectativas e intereses del ciudadano para gestionar la atención adecuada y oportuna	SAU	28 de febrero de 2014	31 de mayo de 2014.	Instrumento	1	Instrumento diseñado	
	Medir la satisfacción del ciudadano en relación con los trámites y servicios que presta la Corporación	SAU	01 de junio de 2015	30 de agosto de 2015	Documento	1	Documento elaborado	

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA- CORALINA
ANEXO 1
COMPONENTES Y ACTIVIDADES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
VIGENCIA 2015

COMPONENTES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDADES/UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	ANOTACIONES
			FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN				
	Establecer canales de atención que permitan la participación ciudadana.	Oficina de Planeación y SAU	01 de abril de 2015	30 de junio de 2015	Canales de atención	4	Canales de atención implementados.	
	Implementar un sistema de turnos que permita la atención ordenada de los requerimientos de los ciudadanos.	SAU	01 de abril de 2015	30 de junio de 2015	Sistemas de turnos	1	Sistemas de turnos implementado	